



## **Instrukcja przystosowania sklepu internetowego do zaktualizowanych zapisów Ustawy o prawach konsumenta z wykorzystaniem nowych i dotychczasowych funkcjonalności platformy WellCommerce**

### **Informacja o prawie odstąpienia od umowy w treści ścieżki zakupowej sklepu:**

W celu wyświetlenia wymaganych ustawą zapisów dotyczących regulaminu, procedury odstąpienia od zawarcia umowy oraz zwrotu towaru, na stronie sklepu należy umieścić właściwe informacje. W tym celu należy przejść do ustawień sklepu:

**Konfiguracja > Zarządzanie sklepem > Lista sklepów > [wybrany sklep] > Proces zamówienia,**

gdzie należy edytować opcje sekcji według poniższych wskazówek:

1. W celu wyświetlenia komunikatu potwierdzenia akceptacji regulaminu sklepu wraz z polem akceptacji komunikatu, należy zaznaczyć opcję "Włącz wymóg akceptacji regulaminu".
2. Wgraj plik PDF regulaminu sklepu dodając go z dysku lub wybierając z biblioteki. Plik będzie wysyłany jako załącznik w potwierdzeniu zamówienia.
3. Następnie na liście "Wybierz stronę z regulaminem" należy zaznaczyć stronę informacyjną, zawierającą regulamin sklepu, do której klient będzie kierowany po kliknięciu linku w komunikacie.
4. W celu wyświetlenia komunikatu informującego o zasadach i kosztach zwrotu

towaru, należy zaznaczyć opcję “Wyświetl informację o zwrotach i kosztach”.

5. Dodaj wymagany ustawą formularz odstąpienia od umowy w formacie PDF - będzie on wysyłany jako załącznik w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie zamówienia.
6. Informacje dotyczące zwrotów należy umieścić również na stronie sklepu, w tym celu należy wykorzystać funkcję stron informacyjnych sklepu oraz zaznaczyć stronę, na której znajduje się informacja. Strona zostanie podlinkowana pod treścią “Zobacz więcej” na końcu wyświetlanej informacji.
7. Treść informująca o prawie odstąpienia umowy zakupu może być edytowana w polu “Informacje o kosztach zwrotu i terminie odstąpienia”.  
*e-Commerce Polska sugeruje: “Masz prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. Koszt zwrotu zamówienia ponosi kupujący”.*
8. W polu “Nazwa przycisku “Zamów”” możesz edytować treść przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia.  
*e-Commerce Polska sugeruje: “POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE”.*
9. Poniżej przycisku zamówienia może być wyświetlony komunikat informujący o konieczności dokonania zapłaty za złożone zamówienie, można go edytować w polu “Komunikat poniżej przycisku “Zamów””.  
*e-Commerce Polska sugeruje: “Złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty”.*

Komunikat oraz treść przycisku powinny wyraźnie informować klienta o konieczności zapłaty za realizowane zamówienie.

Wszystkie wprowadzone powyżej zmiany powinny być widoczne w ostatnim kroku składania zamówienia.

Akceptuję [Regulamin](#) sklepu internetowego [eilfix.wellcommerce.pl](#)

Masz prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. Koszt zwrotu zamówienia ponosi kupujący. [Zobacz więcej](#)

[← Wróć do koszyka](#)

**POTWIERDZAM ZAMÓWIENIE**

Złożenie zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty

## **Pozostałe informacje wymagane przez ustawę:**

Pozostałe wymagane ustawą komunikaty należy wstawić w treść koszyka zakupowego wykorzystując mechanizm boksów. W tym celu należy:

1. Skonfigurować nowy boks tekstowy.

### **Szablony stylów > Boksy > Nowy boks**

W sekcji ustawieniach boksu należy:

- 1.1. Ustawić zawartość boksu na "Tekst";
- 1.2. Nadać łatwą do zidentyfikowania nazwę boks, np. "Informacje w procesie zamówienia".
- 1.3. Uzupełnić "Tytuł boks" dla wszystkich wersji językowych - tytuł może być wyświetlany na stronie sklepu.

W sekcji "Ustawienia zawartości" należy wpisać wszystkie informacje z jakimi klient powinien się zaznajomić przed zawarciem transakcji.

W sekcji "Zachowanie boks" należy ustawić wyświetlanie boks na "Dla wszystkich".

Po dokonaniu konfiguracji boks należy go zapisać.

2. Osadzić boks na stronie koszyka zakupowego.

### **Szablony stylów > Układ stron sklepu > Koszyk**

Zdecydowawszy, w której z kolumn w koszyku boks powinien się znajdować, należy wybrać symbol "+" w danej kolumnie, a następnie wybrać skonfigurowany boks według nazwy (tu: "Informacje w procesie zamówienia"). Po zapisaniu konfiguracji, treść boks powinna się wyświetlać w widoku koszyka.

## **Potwierdzenie e-mail zamówienia**

Klient składający zamówienie w sklepie, otrzyma w potwierdzeniu zamówienia w wiadomości e-mail następujące informacje:

- nazwa sklepu, w którym dokonał zamówienia;
- datę złożenia zamówienia;
- numer zamówienia
- listę zamówionych produktów oraz liczbę sztuk;
- kody EAN produktów;
- ceny jednostkowe produktów;

- wartość cenową wszystkich zamawianych sztuk produktu;
- suma wartości wszystkich zamawianych sztuk wszystkich produktów;
- koszt dostawy;
- suma wartości wszystkich zamawianych produktów wraz z kosztem dostawy;
- wybrany sposób płatności;
- wybrana forma wysyłki;
- dane klienta;
- adres dostawy;
- dane kontaktowe klienta;
- informacja o prawie odstąpienia od umowy zakupu, pobierana z ustawień w zakładce “Proces zamówienia”, w ustawieniach sklepu;
- linki do pobrania regulaminu oraz formularza odstąpienia od umowy zakupu;
- dane sklepu;
- plik PDF zawierający regulamin oraz formularz odstąpienia od umowy - wgrane w panelu administratora pliki są łączone przez system w jeden plik PDF, w związku z czym klient w wiadomości otrzymuje jeden plik PDF w załączniku.

Zalecamy również zapoznanie się z poradnikiem opublikowanym przez e-Commerce Polska, możliwym do pobrania [tutaj](#).